

# Všeobecné pravidlá BESTDRIVE ZÁRUKA SPOKOJNOSTI

## 1. Úvodné ustanovenie

BestDrive Záruka Spokojnosti je rozšírená záruka na pneumatiky, ktorá je nástrojom na podporu predaja pneumatík BestDrive v rámci servisnej siete BestDrive.

Tuzemská sieť maloobchodných servisných pobočiek BestDrive je tvorená vlastnými predajňami spoločnosti ContiTrade Slovakia s.r.o. a pobočkami svojich franchisingových partnerov. Aktuálny kompletný zoznam všetkých pobočiek siete BestDrive je k dispozícii na [www.bestdrive.sk](http://www.bestdrive.sk). BestDrive Záruka Spokojnosti (ďalej len BDZS) nenahradzuje aktuálne platné záručné a reklamačné podmienky.

BestDrive Záruka Spokojnosti je rovnako ako BestDrive Garancia určená len pre hotovostne alebo platobnou kartou platiacich súkromných motoristov – fyzické osoby (nepodnikateľské subjekty). Výnimkou sú vozidlá taxislužby a autoškôl. Vozidlá používané na služobné alebo obchodné účely sú vylúčené.

Všetky priznané záruky a oprávnenia BDZS sú:

- Obchodného charakteru.
- Nevzťahujú sa na výrobcom garantované úžitkové vlastnosti pneumatík.
- Sú doplnkom zákonných práv.
- Vzťahujú sa len na pôvodného kupujúceho.
- Závislé na splnení nižšie popísaných podmienkach a požiadavkách, na ktorých je systém BDZS na lokálnom trhu Slovenskej republiky realizovaný.

## 2. Výklad pojmov

Na účely BDZS sú nasledujúce pojmy vymedzené takto:

### **Poskytovateľ BDZS:**

- **ContiTrade Slovakia s.r.o.**  
Terézie Vansovej 1054  
020 01 Púchov  
IČO: 36 336 556  
DIČ: SK2021867705  
zapísaná na Okresnom súde Trenčín, oddiel Sro, vložka 14748/R  
(prevádzkovateľ servisnej siete BestDrive);
- Franchisingový partner siete BestDrive, ktorý má platnú zmluvu so spoločnosťou ContiTrade Slovakia s.r.o.
- Kompletný zoznam pobočiek siete BestDrive je k dispozícii na [www.bestdrive.sk](http://www.bestdrive.sk).

### **Pneumatiky, na ktoré sa BDZS vzťahuje:**

- Pneumatiky označené obchodnou značkou BestDrive - osobné, SUV a 4x4 bezdušové pneumatiky (okrem pneumatík VAN a off-road – pneumatiky určené na použitie v teréne).
- Pneumatiky namontované na diskoch osobného motorového vozidla s prípustnou celkovou hmotnosťou do 3,5t.
- Pneumatiky, ktoré boli zakúpené a namontované v servisnej sieti BestDrive.

### **Zákazník:**

- Osoba, ktorá zakúpila v servisnej sieti BestDrive set pneumatík BestDrive vrátane montáže.
- Zákazníkom BDZS môže byť len hotovostne alebo platobnou kartou platiaci súkromný motorista – fyzická osoba (nepodnikateľský subjekt).
- Vozidlá používané na služobné alebo obchodné účely sú vylúčené.

## 3. Predmet BDZS

- Záruka vrátenia peňazí a výmena pneumatík v prípade, že je zákazník z akéhokoľvek dôvodu nespokojný s výberom pneumatík BestDrive.
- Platí len na osobné vozidlo.
- Platí len pre koncových zákazníkov (viď. výklad pojmu Zákazník, bod 2).
- Platí len pri nákupe celého setu – vracia/mení sa len celý set 4 pneumatík.

## 4. Podmienky záruky

- Doložiť platný doklad o zakúpení a montáži pneumatík BestDrive s uvedeným počtom kilometrov.
- Platí po dobu 14 dní po zakúpení a obutí sady pneumatík.
- Maximálny možný nájazd je 1000 km po obutí sady pneumatík.
- Demontáž setu pneumatík je možná len v sieti BestDrive.
- Záruku je možné uplatniť len na pobočke siete BestDrive, kde bol set predaný a montovaný.

## 5. Vznik, trvanie a zánik BDZS

- Záruka vzniká okamihom nákupu a montáže pneumatík BestDrive v sieti BestDrive v ČR a SR.
- Dokladom je len predajný doklad, ktorý musí obsahovať:
  - Datum
  - Stav km
  - Položky pneumatík a servisných služieb.
  - Evidenčnú položku BD ZÁRUKA SPOKOJNOSTI SK M1027518 (pri vlastných predajniach ContiTrade Slovakia s.r.o.)
  - Poznámku v doklade BD ZÁRUKA SPOKOJNOSTI (pri franchisingových partneroch)
  - Do poznámky na doklade je zaznamenaný vek pneumatík - „DOT XXXX, XXXX, XXXX, XXXX“.

K predajnému dokladu sa doloží **Kartička BDZS**, ktorá obsahuje základné informácie zákazníčkovi o ponúkanej záruke.

- Záruka zaniká:
  - o Uplynutím doby platnosti záruky 14 dní.
  - o Nájazdom viac ako 1000 km.
  - o Poskytnutím záručného plnenia (vrátenie peňazí za reklamovaný set pneumatík).
  - o Ak dôjde k poškodeniu pneumatík (stačí aj jednej z celého setu) v priebehu prevádzky (záručnej doby).
  - o Ak sú pneumatiky opotrebované nad rámec opotrebenia v bežnej prevádzke, napr. pokiaľ boli pneumatiky použité na súťaženie, športové zápolenie a príprave na ne alebo motoristických prehlídkach.

## **6. Územný a miestny rozsah garancie**

- BDZS je možné uplatniť len u predajcu siete BestDrive, ktorý vykonal pôvodnú montáž BestDrive pneumatík.

## **7. Uplatnenie záruky**

- 1) Zákazník je povinný predložiť predajný doklad, ktorý obsahuje:
  - Datum
  - Stav km
  - Položky pneumatík a servisných služieb.
  - Evidenčnú položku BD ZÁRUKA SPOKOJNOSTI SK M1027518 (pri vlastných predajniach ContiTrade Slovakia s.r.o.)
  - Poznámku v doklade BD ZÁRUKA SPOKOJNOSTI (pri franchisingových partneroch)
  - Číslo DOT XXXX, XXXX, XXXX, XXXX.
- 2) O spôsobe akceptácie záruky rozhoduje výhradne poskytovateľ garancie, teda poverená osoba autoservisu. Táto osoba má povinnosť reklamované pneumatiky skontrolovať a právo rozhodnúť, že záruku neuznáva na základe zistení z kontroly.
- 3) Zákazník je povinný vyplniť reklamačný formulár s poverenou osobou autoservisu, ktorý slúži ako doklad k následnému finančnému vyrovnaniu.
- 4) Ak splňuje zákazník podmienky záruky, vystaví Poskytovateľ BDZS reklamačný dobropis a vráti zákazníkovi peňažnú čiastku v hodnote celého reklamovaného setu (v EUR vr. DPH).
- 5) Keďže k demontáži reklamovaného setu pneumatík môže dôjsť len v mieste pôvodného nákupu a montáže pneumatík (pobočka BestDrive), musí dôjsť k následnej montáži nového setu. Tu má zákazník dve možnosti:
- 6) Vyberie si set pneumatík z aktuálnej ponuky BD.
- 7) Privezie si set pneumatík zakúpených u iného predajcu.
- 8) Demontáž reklamovaného setu pneumatík a montáž nového setu pneumatík sa považuje ako nový obchodný prípad, ktorý je povinný zákazník zaplatiť.
- 9) Na nový set pneumatík sa už BDZS nevzťahuje, a to aj v prípade, pokiaľ si zákazník vyberie ako náhradu set BestDrive pneumatík.
- 10) Vrátené pneumatiky sú zlikvidované na pobočke servisnej siete BestDrive, na ktorej prebehlo uplatnenie BDZS.

## **8. Výluky**

- Poskytovateľ neposkytne garančné plnenie v prípadoch, ktoré priamo či nepriamo súvisia so stávkou, vojnovým konfliktom, inváziou, napadnutím (či už vojna bola vyhlásená alebo nie) občianskou vojnou, vzburou, povstaním, terorizmom, násilným alebo vojenským uchvátením moci, občianskymi nepokojmi, rádioaktívnou haváriou, alebo akýmkoľvek iným zásahom vyššej moci.
- Poskytovateľ ďalej neposkytne garančné plnenie v prípade:
  - Ak došlo k nesplneniu jednej z podmienok BDZS.
  - Ak sa na poškodenie pneumatiky preukázateľne vzťahuje záruka poskytnutá výrobcom či predajcom.
  - Krádeže pneumatík krytých garanciou alebo pokusom o krádež.