

PRAVIDLÁ OCHRANY OSOBNÝCH ÚDAJOV

(ďalej len „Podmienky“)

NA WEBOVEJ STRÁNKE INTERNETOVÉHO OBCHODU www.bestdrive.sk

(ďalej len „Internetový obchod“)

Prevádzkovaného spoločnosťou BestDrive Slovakia s. r. o.

Obsah

1. Rozsah tejto informácie o ochrane osobných údajov	2
2. Prevádzkovateľ pri spracúvaní osobných údajov	2
3. Kontaktné údaje na koordinátora ochrany osobných údajov	2
4. Účely a právny základ pre spracúvanie Vašich osobných údajov.....	2
5. Výmaz osobných údajov	5
6. Prijemcovia	5
7. Vaše práva vo vzťahu k vašim osobným údajom.....	6
8. Požiadavka na poskytnutie Vašich osobných údajov	8
9. Prenos Vašich osobných údajov do tretích krajín	8
10. Videá z YouTube vložené prostredníctvom iFraming.....	9
11. Fonty Google	9
12. Mapy Google	10
13. Google Analytics	10
14. Google Ads (reklamy) a Google Remarketing	11
15. Facebookový pixel	13
16. AWIN	14
17. Audisto	15
18. Adobe Analytics.....	15
19. Adobe Target	16
20. reCAPTCHA v2	16
21. Pohyb myšou	17
22. Súbory cookie	17
23. Zmeny týchto zásad ochrany osobných údajov	17
Příloha č. 1. – Pravidlá používania súborov cookies.....	18

Spoločnosť BestDrive Slovakia s.r.o. a Franchise partneri spracúvajú Vaše osobné údaje v rámci Vášho používania našej webovej stránky a internetového obchodu www.bestdrive.sk (ďalej len „**Internetový obchod**“) v súlade s platnými právnymi predpismi o ochrane osobných údajov, najmä Všeobecným nariadením o ochrane údajov **EU 2016/679** (ďalej len „**GDPR**“).

Franchise partner: Samostatný podnikateľ (spravidla s.r.o. alebo SZČO), ktorý vystupuje pod značkou BesDrive na základe franchisingovej zmluvy uzavretej so spoločnosťou BestDrive Slovakia. Franchise partneri sú zaradení v Internetovom obchode ako samostatní predajcovia. Aktuálne identifikačné a kontaktné údaje príslušného franchise partnera sú vždy uvedené na stránke Internetového obchodu v sekcii "Pobočky".

1. Rozsah tejto informácie o ochrane osobných údajov

Táto informácia o ochrane osobných údajov sa vzťahuje na spracúvanie Vašich osobných údajov na webovej stránke www.bestdrive.sk. „**Osobné údaje**“ sú akékoľvek informácie týkajúce sa identifikovanej alebo identifikovateľnej fyzickej osoby. Identifikovateľnou osobou môžete byť vtedy, keď Vás možno identifikovať priamo (napr. pomocou Vášho mena) alebo nepriamo (napr. pomocou Vášho čísla zákazníka).

2. Prevádzkovateľ pri spracúvaní osobných údajov

Prevádzkovateľom pri spracúvaní Vašich osobných údajov je spoločnosť BestDrive Slovakia s. r. o., Terézie Vansovej 1054, 020 01 Púchov, SR, IČO: 36 336 556, zápis v obchodnom registri Okresného súdu Trenčín, oddiel: Sro, vl. č.: 14748/R, email: gdpr@bestdrive.sk (ďalej len „**BestDrive Slovakia**“ alebo „**my**“ alebo „**Prevádzkovateľ**“).

V prípade, že zadáte cez náš Internetový obchod dopyt na predajňu nášho Franchise partnera, Prevádzkovateľom Vašich osobných údajov sa stáva tento Franchise partner. V tomto prípade sa v zmysle právnych predpisov aj týchto Podmienok za Prevádzkovateľa považuje tento Franchise Partner, ktorý bude uvedený ako predávajúci na potvrdení Vášho dopytu. Prevádzkovateľom Vašich osobných údajov sa následne môže stať BestDrive Slovakia, a to v prípade, keď Franchise partner nereaguje včas na Váš dopyt alebo ak Váš dopyt odmietne. V tom prípade Váš dopyt prechádza priamo na BestDrive Slovakia, ktorý ho vybaví, plne v súlade s platnými právnymi predpismi.

3. Kontaktné údaje na koordinátora ochrany osobných údajov

Všetky otázky a sťažnosti týkajúce sa ochrany osobných údajov smerujte na koordinátora pre ochranu osobných údajov na adresu gdpr@bestdrive.sk.

4. Účely a právny základ pre spracúvanie Vašich osobných údajov

Osobné údaje, ktoré nám poskytnete, budeme spracúvať, aby sme Vám umožnili používať webovú stránku Internetového obchodu a mohli plniť zmluvy vzniknuté pri objednávaní cez Internetový obchod. Vaše osobné údaje spracovávame konkrétne na nasledujúce účely:

4.1 Objednávky v Internetovom obchode, vytvorenie zákaznického účtu, všeobecné otázky

Účely spracúvania	Právny základ	Doba uloženia
Vaše osobné údaje, najmä meno, adresa, e-mailová adresa, číslo pevnej linky alebo mobilného telefónu, evidenčné číslo vozidla, spôsob platby, spracúvame za účelom vykonania predzmluvných opatrení (najmä online pridelenia termínu), ako aj za účelom vykonania činností v súvislosti s plnením zmluvy (spracovanie zmluvy) v nadväznosti na Váš nákup alebo zadaný dopyt v našom Internetovom obchode.	Čl. 6 ods. 1 b) GDPR (plnenie zmluvy, ktorej zmluvnou stranou je dotknutá osoba, alebo aby sa na základe žiadosti dotknutej osoby vykonali opatrenia pred uzatvorením zmluvy)	Počas trvania plnenia zmluvy a nad rámec tohto obdobia v rámci platného premlčania a zákonných lehôt uchovávaní (viď kapitola 5).
Aby sme vám pri používaní našej webovej stránky a našich služieb ponúkli čo najväčší komfort, môžete svoje osobné údaje uložiť do zákaznického účtu chráneného heslom. Zákaznícky účet slúži najmä na rýchlejšie dokončenie nákupu, na uloženie údajov o Vašom vozidle a na poskytnutie prehľadu o histórii Vašich nákupov. Aby sme mohli zriadiť zákaznícky účet, spracovávame Vaše meno, vašu adresu, e-mailovú adresu, vašu pevnú linku a / alebo mobilné číslo, vaše registračné číslo vozidla a vaše heslo, aby sme vytvorili používateľský účet.	Čl. 6 ods. 1 a) GDPR (súhlas) Svoj súhlas máte právo kedykoľvek odvolať a zrušiť svoj používateľský účet.	Údaje sa budú ukladať, kým nevymažete svoj používateľský účet.
Všetky údaje, ktoré nám poskytnete, spracúvame tiež za účelom individuálnej komunikácie s Vami v súvislosti so spracúvaním Vašich žiadostí (napr. e-mailom alebo prostredníctvom poskytnutých online formulárov) s využitím dostupných kontaktných možností.	Článok 6 ods. 1 f) GDPR (oprávnený záujem); Oprávnený záujem spočíva v čo najkomplexnejšej odpovedi na vaše obavy a k vašej spokojnosti. Máte právo na námietku v súlade s čl. 21 GDPR (viď kapitola 7).	Minimálne po dobu vybavovania Vašej žiadosti. Okrem toho v rámci zákonných lehôt na uchovávanie údajov (pozri časť 5).

4.2 Klub BestDrive

Účely spracúvania	Právny základ	Doba uloženia
V rámci Klubu BestDrive Vám ponúkame rôzne atraktívne služby. Aby ste mohli byť členom Klubu BestDrive a aby sme vám mohli poskytnúť mnoho výhod a služieb s tým súvisiacich, v súlade s platnými podmienkami Klubu BestDrive, spracúvame Vaše údaje uvedené v prihláške do Klubu BestDrive (najmä meno, adresu, e-mailovú adresu a vaše ŠPZ) a k nim sú priradené údaje o Vašich nákupoch. Účelom spracúvania je zaistenie fungovania Klubu BestDrive, čo zahŕňa vedenie evidencie členov, poskytovanie možností čerpania členských výhod a spracovanie marketingových štatistík s využitím anonymizovaných údajov o nákupoch členov za účelom prieskumu trhu (napr. na optimalizáciu ponúk).	Čl. 6 ods. 1 a) GDPR (súhlas) Svoj súhlas máte právo kedykoľvek odvolať a ukončiť svoje členstvo v Klube BestDrive.	Údaje sa budú ukladať, kým neukončíte svoje členstvo v Klube BestDrive.
Ak u nás nakupujete ako člen Klubu Bestdrive a udelili ste nám súhlas na zasielanie výhodných ponúk,	Čl. 6 ods. 1 a) GDPR (súhlas)	Údaje sa budú ukladať, kým neodvoláte svoj súhlas

spracúvame čas a miesto nákupu, zakúpené produkty / služby a ich množstvo, členské výročia, technické údaje nášho vozidla alebo vzdialenosť od pobočky zapojenej do propagovanej akcie apod. aj na účely priamej reklamy (napr. informácie o určitých zľavách a pre vypracovanie špeciálnych ponúk) a za účelom prieskumu trhu (napr. na optimalizáciu ponúk).	Svoj súhlas máte právo kedykoľvek odvolať a ukončiť svoje členstvo v Klube BestDrive.	s odberom výhodných ponúk. V prípade Vášho odhlásenia z odberu ponúk budeme v oddelenom zozname evidovať Vaše meno, priezvisko, kontaktné údaje a informáciu o pokyne k odhláseniu, aby vedel, že si nepravajem dostávať ďalšie ponuky. Môžete nám oznámiť, že si nepravajete byť evidovaný v zozname osôb, ktoré nechcú byť marketingovo kontaktované.
--	---	---

4.3 Online recenzie

Účely spracúvania	Právny základ	Doba uloženia
Prostredníctvom nášho webu môžete hodnotiť naše služby. Potrebujete na to číslo objednávky, ktoré dostanete, iba ak si u nás spravíte objednávku. Vaše hodnotenie pridáme Vášmu číslu objednávky z Internetový obchod. Vašu recenziu spracujeme za účelom zlepšenia služieb v našich servisoch a v prípade potreby vás budeme kontaktovať, ak z Vašej recenzie vyplynie, že potrebujete ďalšiu podporu.	Článok 6 ods. 1 f) GDPR (oprávnený záujem); Oprávnený záujem spočíva v čo najkomplexnejšej odpovedi na vaše obavy a k vašej spokojnosti. Máte právo na námietku v súlade s čl. 21 GDPR (viď kapitola 7).	Počas trvania plnenia zmluvy uzavretej cez Internetový obchod a nad rámec tohto obdobia v rámci platného premlčania a zákonných lehôt uchovávaní (viď kapitola 5), pokiaľ proti tomu nebudete namietat.

4.4 Newsletter (obchodné ponuky mimo Klubu BestDrive)

Účely spracúvania	Právny základ	Doba uloženia
V súvislosti s Vaším nákupom môžeme spracúvať Vaše kontaktné údaje (napr. e-mailovú adresu alebo telefón), aby sme vám v pravidelných (momentálne štvrtročných) intervaloch zasielali dôležité tipy na služby a zaujímavé ponuky týkajúce sa našich služieb.	Článok 6 ods. 1 f) GDPR (oprávnený záujem); Oprávnený záujem spočíva v čo najkomplexnejšej odpovedi na vaše obavy a k vašej spokojnosti. Máte právo na námietku v súlade s čl. 21 GDPR (viď kapitola 7).	Počas trvania plnenia zmluvy a nad rámec tohto obdobia v rámci platného premlčania a zákonných lehôt uchovávaní (viď kapitola 5), pokiaľ proti tomu nebudete namietat.

4.5 Dotazník spokojnosti

Účely spracúvania	Právny základ	Doba uloženia
Vašu spokojnosť s nákupom zisťujeme prostredníctvom e-mailových dotazníkov v rámci programu Overené zákazníkmi, do ktorého je náš e-shop zapojený. Tie vám zasielame zakaždým, keď u nás nakúpate, pokiaľ v zmysle § 62 zák. č. 351/2011 Z. z. o elektronických komunikáciách, v znení neskorších predpisov neodmietnete zasielanie elektronickej pošty na účely	Článok 6 ods. 1 f) GDPR (oprávnený záujem); Oprávnený záujem spočíva v zisťovaní Vašej spokojnosti s nákupom u nás. Na zasielanie dotazníkov, vyhodnocovanie vašej spätnej väzby a analýz	Sprostredkovateľovi spracúvania osobných údajov je odovzdávaná iba minimálna množina osobných údajov a tieto údaje sú na strane sprostredkovateľa

priameho marketingu. Vaše osobné údaje nie sú pri zasielaní e-mailových dotazníkov odovzdané žiadnej tretej strane na jej vlastné účely. Spracúvanie osobných údajov v rámci programu Overené zákazníkmi prináša pozitívne účinky pre Zákazníka v podobe jednoduchej možnosti komunikovať Obchodníkovi akúkoľvek negatívnu skúsenosť s nákupom.	nášho trhového postavenia využívame sprostredkovateľa spracúvania, ktorým je prevádzkovateľ portálu Heureka.sk tomu na tieto účely môžeme odovzdávať informácie o kúpenom tovare a vašu e-mailovú adresu. Proti zasielaniu e-mailových dotazníkov v rámci programu Overené zákazníkmi môžete kedykoľvek vyjadriť námietku odmietnutím ďalších dotazníkov pomocou odkazu v e-maile s dotazníkom. V prípade Vašej námietky Vám dotazník nebudeme ďalej zasielať. Toto právo namietat' máte v súlade s čl. 21 GDPR (viď kapitola 7).	primerane zabezpečené a po krátkom čase pseudonymizované. Prevádzkovateľ osobné údaje (e-mailovú adresu) poskytuje jednorazovo a ďalej už nedochádza k spracúvaniu osobných údajov.
---	--	--

5. Výmaz osobných údajov

Údaje uvedené v kapitole 4 spracúvame na nasledovné obdobie a účely:

5.1 Záonné doby uchovávaní

Pokiaľ existujú zákonom stanovené doby uchovávaní, Vaše osobné údaje budeme uchovávať na základe zákonnej povinnosti (čl. 6 ods. 1 c) GDPR), najmä v rámci období uchovávaní v súlade daňovými a účtovnými zákonmi, ktoré ustanovujú lehotu na uchovávanie obchodných dokumentov (vrátane e-mailových správ) v trvaní desiatich rokov.

5.2 Premlčacie lehoty

Okrem toho môžu byť vaše osobné údaje uchovávané po dobu 3 rokov (bežná premlčacia doba podľa Občianskeho zákonníka), prípadne 4 rokov (ak ste nakupovali ako podnikateľ a uplatňuje sa premlčacia doba podľa Obchodného zákonníka), aby sme mohli vybaviť akékoľvek nároky v súvislosti s plnením zmluvy a uchovať dôkazy v rámci premlčacej doby podľa občianskeho alebo obchodného práva (čl. 6 ods. 1 f) GDPR, oprávnený záujem: preukazovanie, uplatňovanie alebo obhajovanie právnych nárokov.).

6. Príjemcovia

Vaše osobné údaje môžu byť zaslané nasledujúcim príjemcom:

// Zamestnanec spoločnosti BestDrive Slovakia s. r. o.

Všetci zamestnanci spoločnosti BestDrive Slovakia s. r. o., ktorí sa podieľajú na spracovaní zmlúv a vymáhaní pohľadávok, dostávajú Vaše osobné údaje, napr. zo správy pohľadávok alebo účtovníctva v spoločnosti **BestDrive Slovakia s. r. o.**

// Zamestnanci pridružených spoločností BestDrive Slovakia s. r. o.

Pokiaľ je to nevyhnutné na vybavenie zmluvy uzavretej prostredníctvom Internetového obchodu, môžu byť Vaše osobné údaje poskytnuté v súlade so záväznými podnikovými pravidlami korporácie Continental AG spoločnostiam patriacim do korporácie Continental AG, ktorá je materskou spoločnosťou spoločnosti BestDrive Slovakia s.r.o. Právnym základom spracúvania bude článok 6 ods. 1 b) GDPR.

//Franchise partneri

V prípade, že zadáte cez náš Internetový obchod dopyt na predajňu nášho Franchise partnera, Vaše osobné údaje mu budú poskytnuté a prevádzkovateľom Vašich osobných údajov sa stáva tento Franchise partner. V tomto prípade sa v zmysle právnych predpisov aj týchto Podmienok za Prevádzkovateľa bude považovať tento Franchise Partner, ktorý bude uvedený ako predávajúci na potvrdení Vášho dopytu. Prevádzkovateľom Vašich osobných údajov sa následne môže stať opäť BestDrive Slovakia, a to v prípade, keď Franchise partner nereaguje včas na Váš dopyt alebo ak Váš dopyt odmietne. V tom prípade Váš dopyt prechádza priamo na BestDrive Slovakia, ktorý ho vybaví, plne v súlade s platnými právnymi predpismi.

Franchise partner sa môže stať príjemcom Vašich údajov od spoločnosti BestDrive Slovakia na Vašu žiadosť (napr. ak zadáte najskôr objednávku na doručenie kuriérom, a následne objednávku zmeníte a chcete si ju prevziať osobne u Franchise partnera), alebo ak je to nevyhnutné pre plnenie obchodnej zmluvy medzi BestDrive Slovakia a Franchise partnerom.

// Poskytovatelia poradenských a právnych služieb

Na účely vymáhania akýchkoľvek zmluvných alebo iných nárokov, najmä v prípade neuhradených nárokov, môžu byť Vaše osobné údaje poskytnuté poskytovateľom poradenských právnych služieb. Právnym základom je článok 6 ods. 1 b) GDPR (spracovanie pre plnenie zmluvy) a čl. 6 ods. 1 f) GDPR (oprávnený záujem); oprávnený záujem spočíva v preukazovaní, uplatňovaní alebo obhajovaní právnych nárokov.

// Sprostredkovatelia v súlade s článkom 28 GDPR

- Poskytovateľ služieb pre spracovanie objednávok (platforma elektronického obchodu)
- Poskytovateľ služieb pre zabezpečenie registrácie a zasielania noviniek
- Poskytovateľ služieb pre spracovanie online objednávok prostredníctvom affiliate marketingu
- Poskytovatelia technických služieb (prevádzka hardvéru a softvéru)

7. Vaše práva vo vzťahu k vašim osobným údajom

GDPR vám priznáva rôzne práva vo vzťahu k vašim osobným údajom. Ak si chcete uplatniť svoje práva, kontaktujte priamo koordinátora pre ochranu osobných údajov na emailovej adrese uvedenej v kapitole 3.

// Právo na prístup k údajom

Máte právo získať od Prevádzkovateľa potvrdenie o tom, či sa spracúvajú Vaše osobné údaje, ktoré sa Vás týkajú, a ak tomu tak je, máte právo získať prístup k týmto osobným údajom a ďalším informáciám uvedeným v čl. 15 GDPR.

Môžete požiadať o kópiu svojich osobných údajov, ktoré Vám budú sprístupnené v bežne používanej elektronickej podobe v prípade žiadosti e-mailom, za predpokladu, že to nebude mať nepriaznivé dôsledky na práva a slobody iných.

// Právo na opravu

Môžete požiadať, aby Prevádzkovateľ bez zbytočného odkladu opravil nesprávne osobné údaje, ktoré sa Vás týkajú, v súlade s čl. 16 GDPR.

// Právo na vymazanie

Máte právo požiadať o vymazanie svojich osobných údajov, najmä ak už nie sú potrebné na účely, na ktoré boli spracované, v súlade s čl. 17 GDPR. Vaše údaje budú okamžite odstránené, pokiaľ neexistuje výnimka a vaše údaje sa môžu naďalej ukladať. Toto je napr. v prípade, ak existuje povinnosť skladovania z daňových alebo obchodných dôvodov. Spracovanie potom prebieha iba na tento účel.

// Právo na obmedzenie spracúvania

Môžete požiadať o obmedzenie spracúvania Vašich osobných údajov v súlade s čl. 18 GDPR, najmä ak:

- napádате správnosť údajov počas obdobia, kedy máme možnosť overiť ich správnosť,
- spracovanie je protizákonné, ale namietate proti vymazaniu a namiesto toho žiadate o obmedzenie použitia údajov,
- údaje už nie sú pre Prevádzkovateľa potrebné, ale Vy ich potrebujete preukázanie, uplatňovanie alebo obhajovanie právnych nárokov alebo
- podali ste námietku voči spracúvaniu.

V prípade obmedzenia spracúvania môžu byť Vaše osobné údaje spracúvané len s Vaším súhlasom alebo na preukazovanie, uplatňovanie alebo obhajovanie právnych nárokov, alebo na ochranu práv inej fyzickej alebo právnickej osoby.

// Právo na prenosnosť údajov

Ak je spracúvanie údajov založené na súhlase alebo na zmluve a je vykonávané pomocou automatizovaných prostriedkov, môžete požiadať o získanie osobných údajov, ktoré sa Vás týkajú, a ktoré ste poskytli v štruktúrovanom, bežnom a strojovo čitateľnom formáte, aby ste ich mohli odovzdať inému prevádzkovateľovi. V takom prípade máte tiež právo na priamy prenos týchto údajov inému prevádzkovateľovi, v súlade s čl. 20 GDPR.

// Právo namietat'

Proti spracúvaniu svojich osobných údajov môžete namietat', ak je spracúvanie založené na oprávnenom záujme, a to v súlade s čl. 21 GDPR. Ak sa osobné údaje spracúvajú na účely priameho marketingu, máte právo kedykoľvek namietat' proti spracúvaniu osobných údajov, ktoré sa Vás týka, na účely takéhoto marketingu, vrátane profilovania v rozsahu, v akom súvisí s takýmto priamym marketingom. Údaje potom nebudú ďalej spracovávané, pokiaľ nepreukážeme závažné dôvody na ich spracúvanie.

// Odvolanie udeleného súhlasu so spracúvaním osobných údajov

V prípade, že ste dali súhlas so spracúvaním Vašich osobných údajov, máte právo tento súhlas kedykoľvek odvolať, a to v súlade s čl. 7 ods. 3 GDPR. Odvolanie súhlasu nemá vplyv na zákonnosť spracúvania vychádzajúceho zo súhlasu pred jeho odvolaním. Odvolanie súhlasu môžete zaslať písomne na kontaktné údaje uvedené v kapitole 3.

// Právo podať sťažnosť dozornému orgánu

Máte tiež právo podať sťažnosť dozornému orgánu ochrany osobných údajov. Príslušným dozorným orgánom je:

Úrad na ochranu osobných údajov Slovenskej republiky, Hraničná 12, 820 07 Bratislava, Slovenská republika, tel. +421 /2 3231 3214, email: statny.dozor@pdp.gov.sk.

Ak máte akékoľvek otázky alebo sťažnosti, obráťte sa najlepšie najskôr priamo na koordinátora ochrany osobných údajov (viď kapitola 3) – sme presvedčení, že Vaše sťažnosti bude vedieť vyriešiť k Vašej spokojnosti.

8. Požiadavka na poskytnutie Vašich osobných údajov

Nie ste právne ani zmluvne povinní poskytnúť svoje osobné údaje. Ak nám však neposkytnete svoje osobné údaje, môže sa nám stať, že nebudeme schopní vôbec alebo včas splniť zmluvu, alebo môžeme odmietnuť plnenie.

9. Prenos Vašich osobných údajov do tretích krajín

Vaše osobné údaje sú spracovávané na serveroch na Slovensku a Nemecku. K prenosu do tretích krajín nedochádza. Vaše osobné údaje budú spracúvané v súlade so Záväznými podnikovými pravidlami („BCRs“) spoločnosti Continental AG, ktorej patrí spoločnosť BestDrive Slovakia s. r. o. BCRs zaručujú jednotnú úroveň ochrany údajov v rámci všetkých spoločností skupiny Continental, aj keď sú mimo Európskej únie alebo Európskeho hospodárskeho priestoru. Ak je to nevyhnutné

pre plnenie zmluvy, Vaše osobné údaje sa môžu prenášať týmito spoločnosťami v súlade s BCRs. Môžete požiadať o poskytnutie BCRs na mailovej adrese uvedenej v kapitole 3.

HEUREKA.sk – služba Overené zákazníkmi - viď kap. 4.5: Vašu spokojnosť s nákupom zisťujeme prostredníctvom e-mailových dotazníkov v rámci programu Overené zákazníkmi na portály heureka.sk. Prevádzkovateľom sme len vo vzťahu k poskytnutiu nevyhnutných osobných údajov (Vašej e-mailovej adresy) prevádzkovateľovi portálu Heureka.sk, a to za podmienky, že ste voči takémuto spracúvaniu nenamietali. Prevádzkovateľ portálu heureka.sk následne s Vami komunikuje už v postavení samostatného prevádzkovateľa osobných údajov za účelom získania a spracúvania Vášho dotazníka spokojnosti. Proti zasielaniu e-mailových dotazníkov v rámci programu Overené zákazníkmi môžete kedykoľvek vyjadriť námietku odmietnutím ďalších dotazníkov pomocou odkazu v e-maile s dotazníkom. V prípade Vašej námietky Vám dotazník nebude ďalej zasielaný.

10. Videá z YouTube vložené prostredníctvom iFraming

Videá vkladáme na webovú stránku Internetového obchodu prostredníctvom iFraming. Pomocou iFrames je možné integrovať externý obsah z webových stránok tretích strán a zobraziť ich v definovaných oblastiach na našej webovej stránke. Naša webová stránka obsahuje videá vložené z platformy YouTube prostredníctvom služby iFraming. Prevádzkovateľom služby YouTube je YouTube, LLC, 901 Cherry Ave., San Bruno, CA 94066, USA, zastúpená spoločnosťou Google Inc., 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA.

Hneď ako sa dostanete na časť webovej stránky Internetového obchodu, na ktorej je vložené video YouTube, spustí sa prostredníctvom iFrame príslušný doplnok, ktorý poskytuje audiovizuálny obsah z YouTube. YouTube používa súbory cookie na určenie toho, ktoré video ste si pozreli, a na zobrazenie podobných, nových alebo tematicky príbuzných videí pri vašej ďalšej návšteve YouTube na základe Vami sledovaného videa. Okrem toho môže YouTube použiť príslušné informácie na zobrazovanie relevantnej reklamy. YouTube sa navyše dozvie, ktoré časti ste na našej webovej stránke Internetového obchodu navštívili. V prípade, že ste počas návštevy nášho Internetového obchodu prihlásení na YouTube alebo pomocou svojho účtu Google, môžu YouTube a Google priradiť vaše aktivity k Vášmu používateľskému účtu, aby ste za týchto okolností mohli byť identifikovaní ako osoba pre YouTube a YouTube tým spracúva Vaše osobné údaje. Sledovaniu svojich aktivít môžete zabrániť prostredníctvom svojho používateľského účtu, ak sa odhlásite a odstránite súbory cookie.

Právnym základom spracúvania je článok 6 ods. 1 f) GDPR. Oprávnený záujem spočíva v zlepšení používateľského zážitku pri používaní našej webovej stránky prostredníctvom prezentácie audiovizuálneho obsahu.

Podrobnejšie informácie o spracúvaní údajov a ochrane osobných údajov spoločnosťami YouTube a Google nájdete na <https://policies.google.com/?hl=sk> a na <https://safety.google/intl/sk/>.

11. Fonty Google

Táto webová stránka používa písma Google, aby vám poskytla lepšie používateľské prostredie zobrazovaním optimalizovaných webových písiem. V rámci písiem Google sa vaša adresa IP odosiela spoločnosti Google, aby sa vo vašom prehliadači zobrazilo písmo. Google LLC, 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA, je zodpovedný za osobné údaje použité týmto spôsobom.

Používanie typov písma Google nie je overené, t. j. prebieha bez priradenia ku konkrétnemu používateľskému účtu. Návštevníkom webových stránok sa do rozhrania Google Fonts API neodosielajú žiadne súbory cookie. Žiadosti o rozhranie Google Fonts API sú smerované do domén špecifických pre zdroje, ako sú napríklad fonts.googleapis.com alebo fonts.gstatic.com, aby vaše žiadosti o písma boli odlišné od ostatných požiadaviek a neobsahovali žiadne prihlasovacie informácie, ktoré odošlete na google.com, pri používaní iných overených služieb Google, ako je Gmail.

Za účelom rýchleho a efektívneho poskytovania písma s čo najmenším počtom dotazov sa odpovede ukladajú do medzipamäte vášho prehliadača, aby sa minimalizovali dotazy na servery Google.

Právnym základom spracúvania je článok 6 ods. 1 f) GDPR. Oprávnený záujem spočíva v zlepšovaní prezentácie webových stránok v bežných prehliadačoch a zlepšovaní používateľskej skúsenosti pri používaní našich webových stránok.

Ďalšie informácie o písmach Google nájdete na

https://developers.google.com/fonts/faq2#what_does_using_the_google_fonts_api_mean_for_the_privacy_of_my_users

12. Mapy Google

Mapová služba Google Maps je zabudovaná do našej webovej stránky Internetového obchodu. Poskytovateľom je spoločnosť Google Inc., 1600 Amphitheatre Parkway Mountain View, CA 94043, USA. Ak chcete používať funkcie Google Maps, Google môže uložiť a použiť vašu IP adresu (napr. na určenie vašej polohy). Konkrétne môžete určiť svoju aktuálnu polohu aktivovaním prístupu k polohe vášho koncového zariadenia (prehliadača, mobilného zariadenia), aby ste našli najbližší servis. Tieto informácie sa zvyčajne prenášajú na server Google v USA a tam sa ukladajú. Na tento prenos nemáme žiadny vplyv.

Právnym základom spracúvania je článok 6 ods. 1 f) GDPR. Oprávneným záujmom je čo najjednoduchšie nájsť (najbližší) servis.

Google LLC je certifikovaný štítom na ochranu súkromia. Spolupráca so spoločnosťou Google LLC v zmysle platných právnych predpisov ochrany osobných údajov sa uskutočňuje na základe uzavretej zmluvy o spoločných prevádzkovateľoch v súlade s článkom 26 GDPR, ktorá je dostupná na <https://privacy.google.com/intl/de/businesses/mapscontrollerterms/>. Mimochodom, ako užívateľ vstupujete do používateľského vzťahu so spoločnosťou Google priamo pomocou aplikácie Mapy Google. Pri jej používaní Google zhromažďuje a spracúva údaje o používaní funkcie mapy používateľom. Ďalšie informácie o zaobchádzaní s používateľskými údajmi nájdete v pravidlách ochrany osobných údajov spoločnosti Google.

13. Google Analytics

Na účely vyhodnocovania funkcionality získavame štatistické informácie o vašom používaní našej webovej stránky Internetového obchodu, aby sme na tomto základe vylepšili našu webovú stránku a jej funkcie. Žiadne osobné údaje, ktoré by vás mohli identifikovať ako používateľa, sa však neprenášajú ani neuchovávajú.

Na tieto účely používame ako prevádzkovateľ na našej webovej stránke analytický nástroj Google Analytics poskytovaný spoločnosťou Google LLC, 1600 Amphitheatre Parkway Mountain View, CA 94043, USA („Google“). Tento nástroj nás podporuje v analýze prenosu na našej webovej stránke. Za týmto účelom Google zhromažďuje informácie o Vašej dĺžke pobytu a Vašej interakcii s našou webovou stránkou, ako aj vašu IP adresu na základe zobrazení stránky. Tieto údaje vyhodnocuje spoločnosť Google s cieľom vytvoriť prehľady, ktoré môžu obsahovať vyhlásenia o Vašej dĺžke pobytu, približnej geografickej polohe, histórii návštevnosti návštevníkov, výstupných stránkach a procese používania.

V službe Google Analytics sa interakcie od Vás ako návštevníka našej webovej stránky zaznamenávajú predovšetkým pomocou súborov cookie (viď kapitola 14). Tieto súbory cookie sa používajú na ukladanie neosobných údajov a nie sú prístupné naprieč doménami v prehliadačoch.

Informácie, ktoré Google generuje o Vašom používaní webovej stránky nášho Internetového obchodu pomocou súborov cookie, sa pravidelne prenášajú do dátových centier v USA a ukladajú sa tam anonymne. Náš web používa na tento účel anonymizáciu IP adries poskytnutú spoločnosťou Google. Funkcia anonymizácie IP v službe Google Analytics nastaví posledný oktet vašej adresy IP typu IPv4 a posledných 80 bitov v pamäti adresy IPv6 na nulu krátko po ich odoslaní do siete na zhromažďovanie údajov Google Analytics. Úplná adresa IP sa preto nikdy nezapisuje na pevný disk. Táto funkcia zaisťuje anonymizáciu vašej adresy IP pred jej uložením a spracovaním v službe Google Analytics, aby Vás spoločnosť Google nemohla jednoznačne identifikovať ako osobu.

Ďalšie informácie o ochrane údajov pomocou služby Google Analytics nájdete [tu](#).

// Spracovanie objednávky v Google Analytics

Uzavreli sme zmluvu na spracovanie objednávok so spoločnosťou Google a plne implementujeme prísne požiadavky európskych úradov na ochranu údajov pri používaní služby Google Analytics.

// Právo namietat' proti použitiu služby Google Analytics

Proti použitiu služby Google Analytics môžete namietat' nainštalovaním malého programu, takzvaného doplnku prehľadávača, ktorý si môžete stiahnuť z nasledujúcej adresy: <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout>. Doplnok zabráni vyhodnoteniu Vašich údajov v službe Google Analytics. Použitie doplnku prehliadača na deaktiváciu služby Google Analytics však nemôže zabrániť odoslaniu údajov na našu webovú stránku alebo do iných služieb webovej analýzy. Prípadne môžete zabrániť zbieraniu cookies nastavením svojho prehliadača. Za určitých okolností však niektoré funkcie našich a prípadne ďalších webových stránok už nebudú fungovať.

Ďalšie informácie o tom, ako služba Google Analytics zaobchádza s údajmi používateľov, nájdete vo vyhlásení spoločnosti Google o ochrane údajov pre službu Google Analytics [tu](#).

14. Google Ads (reklamy) a Google Remarketing

Ponuku Google Ads využívame na marketingové a optimalizačné účely, aby sme pomocou reklamných materiálov (tzv. Google Ads) na externých webových stránkach upozornili na naše atraktívne ponuky a ich vyhodnotením zvýšili úspešnosť našich reklamných kampaní.

14.1 Google remarketing

Používame najmä funkciu Google Remarketing v službe Google Ads. Táto funkcia vám umožňuje vidieť naše reklamy, keď po návšteve našich webových stránok budete aj naďalej používať internet. To sa deje pomocou súborov cookie uložených vo Vašom prehliadači, prostredníctvom ktorých Google zaznamenáva a hodnotí Vaše správanie pri používaní pri návšteve rôznych webových stránok. Týmto spôsobom môže Google určiť Vašu predchádzajúcu návštevu našich webových stránok. To je možné vykonať na všetkých zariadeniach na všetkých koncových zariadeniach, ku ktorým ste prihlásení pomocou účtu Google alebo ste boli prihlásení iba na krátky okamih. Ďalšie informácie o tom, ako spoločnosť Google spracováva údaje o remarketingu, nájdete tu.

Právnym základom je článok 6 ods. 1 f) GDPR (oprávnený záujem). Náš oprávnený záujem spočíva v implementácii marketingových opatrení na podporu predaja na podporu predaja nášho tovaru a služieb.

14.2 Google Ads

Pomocou remarketingových údajov môže Google tiež určiť, aké úspešné sú jednotlivé reklamné opatrenia vo vzťahu k údajom z reklamných kampaní.

Reklamný materiál (reklamy) dodáva spoločnosť Google prostredníctvom takzvaných „reklamných serverov“. Na tento účel používame súbory cookie reklamného servera, pomocou ktorých je možné merať určité parametre merania úspechu, ako napríklad vkladanie reklám alebo klikanie používateľom. Ak vstúpite na náš web prostredníctvom reklamy Google, Google Ads uloží súbor cookie do Vášho počítača. Tieto súbory cookie zvyčajne strácajú platnosť po 30 dňoch a nie sú určené na vašu osobnú identifikáciu. Hodnoty analýzy pre tento súbor cookie sú zvyčajne jedinečné ID súboru cookie, počet zobrazení reklamy na umiestnenie (frekvencia), posledné zobrazenie (relevantné pre konverzie po zobrazení) a informácie o deaktivácii (označenie, že používateľ nie je by som chcel byť oslovený viac).

Tieto súbory cookie umožňujú spoločnosti Google rozpoznať váš internetový prehliadač. Ak používateľ navštíví určité stránky webu zákazníka služby Ads a platnosť súborov cookie uložených v jeho počítači ešte nevypršala, Google a zákazníkvidia, že používateľ klikol na reklamu a bol presmerovaný na túto stránku. Každému zákazníkovi Ads je priradený iný súbor cookie. Súbory cookie preto nemožno sledovať prostredníctvom webových stránok zákazníkov služby Ads. Sami nezhrmažďujeme ani nespracovávame žiadne osobné údaje v rámci vyššie uvedených reklamných opatrení. Dostávame iba štatistické vyhodnotenia od spoločnosti Google. Na základe týchto hodnotení môžeme vidieť, ktoré z použitých reklamných opatrení sú obzvlášť účinné. Z používania reklamného materiálu nedostávame žiadne ďalšie údaje, predovšetkým vás na základe týchto informácií nemôžeme identifikovať ako používateľa.

Vďaka použitým marketingovým nástrojom váš prehliadač automaticky vytvorí priame spojenie so serverom Google. Nemáme žiadny vplyv na rozsah a ďalšie použitie údajov, ktoré Google zhromažďuje pomocou tohto nástroja, a preto vás informujeme podľa našej úrovne vedomostí: Integráciou reklám získava spoločnosť Google informácie, že ste navštívili príslušnú časť našej webovej stránky alebo ste klikli na reklamu od nás. Ak ste zaregistrovaní v službe Google, môže Google priradiť návštevu k Vášmu účtu. Aj keď nie ste zaregistrovaní v spoločnosti Google alebo ste sa neprihlásili, existuje možnosť, že poskytovateľ zistí vašu IP adresu a uloží ju.

Právnym základom je článok 6 ods. 1 f) GDPR. Sledujeme oprávnený záujem, aby sme Vám ukazovali reklamu, ktorá by vás zaujímala, aby sme pre vás urobili zaujímavejšiu našu webovú stránku a aby sme dosiahli spravodlivý výpočet reklamných nákladov.

14.3 Právo namietat'

Svoje právo namietat' voči spracúvaní prostredníctvom vyššie uvedeného procesu sledovania Google môžete uplatniť rôznymi spôsobmi:

- a) príslušným nastavením softvéru prehliadača, najmä potlačením súborov cookie tretích strán, nebudete dostávať žiadne reklamy od poskytovateľov tretích strán. Upozorňujeme, že v takom prípade nebudete môcť v plnom rozsahu využívať všetky funkcie tejto ponuky;
- b) deaktiváciou súborov cookie na sledovanie konverzií deaktiváciou personalizovanej reklamy na tejto webovej stránke Google, pričom toto nastavenie sa pri odstránení súborov cookie vymaže;
- c) deaktiváciou záujmovo zameraných reklám poskytovateľov, ktorí sú súčasťou samoregulačnej kampane „O reklamách“, prostredníctvom odkazu **<http://www.aboutads.info/choices>**, pričom toto nastavenie sa pri odstránení vašich súborov cookie vymaže;
- d) trvalou deaktiváciou v prehliadačoch Firefox, Internet Explorer alebo Google Chrome pod odkazom **<https://support.google.com/ads/answer/7395996>**.
- e) Zásady používania súborov cookie spoločnosti BestDrive Slovakia s. r. o. môžete zabrániť tomu, aby služba Google Ads vytvorila súbory cookie na účely remarketingu.

Ak chcete deaktivovať prispôbenú reklamu pre rôzne zariadenia od spoločnosti Google, musíte sa prihlásiť pomocou svojho účtu Google; Viac informácií o tom, ako blokovat' reklamu od spoločnosti Google, nájdete **[tu](#)**.

15. Facebookový pixel

Používame nástroj Facebook Pixel Analysis bez rozšíreného porovnania. Facebook Pixel ponúka spoločnosť Facebook Inc., 1 Hacker Way, Menlo Park, CA 94025, USA. Ak máte sídlo v EÚ, službu Facebook Pixel poskytuje spoločnosť Facebook Ireland Ltd., 4 Grand Canal Square, Grand Canal Harbour, Dublin 2, Írsko.

Facebook Pixel nám umožňuje priradiť návštevníkov nášho webu k cieľovej skupine na prezentáciu reklám (tzv. „Facebook ads“). Facebook Pixel zaistuje, že nami umiestnené reklamy na Facebooku sa zobrazujú iba používateľom Facebooku, ktorí už náš web navštívili, alebo u ktorých možno na základe ich záujmov predpokladať, že majú záujem navštíviť náš web a kúpiť náš tovar alebo služby. Tieto informácie o Vašich záujmoch sa prenášajú na Facebook; Z toho potom Facebook zase vytvára takzvané „Vlastné publikum“ (cieľová skupina špecifická pre zákazníka). Pixel na Facebooku nám umožňuje prispôbiť reklamy na Facebooku potenciálnemu záujmu návštevníkov webovej stránky. Pri použití Facebook Pixel analyzujeme účinnosť Facebook reklám štatisticky a za účelom prieskumu trhu. Existuje najmä analýza toho, či sú návštevníci presmerovaní na náš web po kliknutí na reklamu na Facebooku a kúpia si tam produkt alebo službu (tzv. „Konverzia“).

Spracovanie údajov spoločnosťou Facebook pri používaní služby Facebook Pixel sa vykonáva v súlade s pravidlami ochrany osobných údajov spoločnosti Facebook. Informácie o Facebook Pixel nájdete na tejto **[informačnej stránke Facebook Pixel](#)**.

15.1 Právo namietat'

Ak chcete vzniesť námietku voči spracúvaniu Vašich osobných údajov spoločnosťou Facebook Pixel alebo nastaviť, ktoré typy reklám sa Vám môžu v rámci Facebooku zobrazovať, môžete tak urobiť na **tejto stránke nastavení Facebooku** (vyžaduje sa prihlásenie k účtu). Nastavenia sú nezávislé na platforme, a preto sa uplatňujú pre všetky koncové zariadenia.

Taktiež si môžete pozrieť Pravidlá používania súborov cookies v našom Internetovom obchode, aby ste zabránili spoločnosti Facebook vo vytváraní zodpovedajúcich súborov cookie na účely remarketingu.

16. AWIN

Používame služby sledovania pridruženej siete spoločnosti Awin AG [B1], Eichhornstrasse 3, 10785 Berlín. Sledovanie umožňuje sledovať cestu (potenciálneho) zákazníka (cesta zákazníka) cez určité webové stránky po tom, čo si pozreli alebo klikli na reklamu. Účelom sledovania je pochopiť, ktorá webová stránka presmeruje používateľa na inú webovú stránku, aby webová stránka získavala vyššiu návštevnosť. Sledovanie nám umožňuje zobrazovať reklamné bannery špecifické pre jednotlivé témy a založené na záujmoch. Táto aplikácia vám umožňuje vidieť naše reklamy, keď po návšteve našich webových stránok budete aj naďalej používať internet.

AWIN meria úspešnosť takýchto presmerovaní a podporuje vyplácanie provízií z webu, ktorý prijal prenos z webu („Inzerent“) na web, ktorý presmeroval prenos z webu („Vydavateľ“). Príslušné prehľady môžu byť navyše sprístupnené vydavateľom a inzerentom prostredníctvom AWIN.

Údaje zhromaždené v rámci remarketingu nedochádza k spojeniu s vašimi osobnými údajmi, ktoré môžeme uchovávať ako súčasť nákupu.

16.1 AWIN používa súbory cookie

na sledovanie na koncových zariadeniach používateľov, ktorí navštevujú alebo používajú webové stránky alebo iné online ponuky (napr. zaregistrujú sa na odber noviniek alebo zadajú objednávku v online obchode). Tieto súbory cookie slúžia výlučne na správne priradenie úspechu reklamného média a zodpovedajúcej fakturácie v sieti AWIN. AWIN osobné údaje nezhrmažďuje, nespracúva ani nepoužíva. Cookie obsahuje iba informácie o tom, kedy zariadenie kliklo na konkrétne reklamné médium. V sledovacích cookies AWIN na *.zanox.com je uložená individuálna postupnosť číslíc, ktoré nemožno priradiť jednotlivému používateľovi, s ktorými sú zdokumentované nasledujúce informácie:

- pridružený program inzerenta
- vydavateľ
- čas akcie používateľa (kliknutie alebo zobrazenie)

16.2 V kontexte online behaviorálnej reklamy

(tiež OBA alebo „online reklama založená na využití“) sa hrá digitálna reklama, ktorá je založená na anonymnej analýze správania používateľov internetu pri surfovaní a je poskytovaná podľa ich predpokladaných záujmov. Niektorí poskytovatelia používajú na tento účel aj súbory cookie.

Viac informácií o behaviorálnej reklame online nájdete **tu**.

AWIN neprevádzkuje behaviorálnu reklamu a ani služby sledovania AWIN na *.zanox.com, ani nástroj na správu značiek „Master Tag“, ktorý poskytuje AWIN svojim zákazníkom v doméne sledovania *.zanox.com, nezhrmažďuje údaje na tieto účely.

16.3 Právo namietat'

Ak si neželáte, aby sa vo vašom prehliadači ukladali cookies, môžete to urobiť príslušným nastavením prehliadača. Upozorňujeme však, že v takom prípade budete musieť počítať s obmedzeným zobrazením online ponúk a obmedzeným návodom pre používateľov. Súbory cookie môžete tiež kedykoľvek vymazať. V takom prípade budú informácie uložené v ňom odstránené z vášho zariadenia.

Taktiež si môžete pozrieť Pravidlá používania súborov cookies v našom Internetovom obchode, aby ste zabránili spoločnosti AWIN v zbieraní súborov cookie.

Tu si môžete taktiež deaktivovať zbieranie súborov cookie. To zabráni tomu, aby služby sledovania AWIN v budúcnosti zbierali na Vašom zariadení ďalšie súbory cookie. Zároveň budú odstránené všetky sledovacie súbory cookie Awin, ktoré sa už môžu nachádzať vo vašom zariadení, na *.zanox.com.

Ak AWIN Partner vykonáva online behaviorálnu reklamu, môžete vytvoriť opt-out cookie pomocou **tu uvedených odkazov.**

17. Audisto

Spoločnosť Continental navyše používa webový prehľadávač od poskytovateľa služieb Audisto GmbH, Hans-Thoma-Str. 4, 76593 Gernsbach, na kontrolu a zaistenie funkčnosti webových stránok. V tomto procese sa nespracúvajú žiadne osobné údaje.

Účelom indexového prehľadávania je umožniť analýzu webových stránok, porozumieť ich štruktúre a identifikovať potenciál optimalizácie. Poznatky získané v súvislosti s optimalizáciou vyhľadávacích nástrojov využívame na to, aby sme zaistili, že web je ľahko nájditelný a že používateľská skúsenosť je dobrá. Prehľadávač zaznamená a analyzuje napríklad všetky informácie o zdrojovom kóde na webe. Neukladá celý zdrojový kód.

18. Adobe Analytics

Naše webové stránky používajú program Adobe Analytics na analýzu webu. Adobe Analytics využíva „cookies“. Cookies sú textové súbory, ktoré sa ukladajú vo vašom počítači a umožňujú tak analýzu vášho používania tejto webovej stránky. Na server Adobe Analytics vo Veľkej Británii sa prenášajú a ukladajú informácie generované týmito súbormi cookie o používaní tejto webovej stránky, ako sú čas, miesto a frekvencia vašich návštev našej webovej stránky, uskutočnené akcie vrátane vašej adresy IP. Vaša IP adresa bude pred uložením anonymizovaná. Nie je teda možné kedykoľvek určiť totožnosť individuálneho návštevníka webovej stránky.

Informácie, ktoré súbory cookie generujú o používaní tejto webovej stránky, sa neprenášajú tretím stranám.

Súbory cookie na našej webovej stránke sa ukladajú iba na základe Vášho súhlasu. Ďalej môžete natrvalo zabrániť ukladaniu súborov cookie vykonaním vhodných zmien v nastaveniach prehliadača.

19. Adobe Target

Webová stránka nášho Internetového obchodu používa program Adobe Target, marketingový nástroj na webovú analýzu spoločnosti Adobe Inc. (ďalej len „Adobe Target“). Program Adobe Target sa používa na použitie randomizovaného A / B / na testovanie viacerých premenných na optimalizáciu webu na základe správania používateľov. Po udelení súhlasu použije program Adobe Target súbor cookie Marketing Cloud Visitor ID (MCVID), ktorý sa miestne nastaví pri návšteve stránky. Súbory cookie na našej webovej stránke sa ukladajú iba na základe Vášho súhlasu. Ak boli príslušné súbory cookie nastavené, na začiatku každého zobrazenia stránky sa na servery Adobe Target odošle upozornenie. Aplikácia Adobe Target potom skontroluje pravidlá prehrávania obsahu vytvorené editorom pre vyvolanú stránku, vykoná rôzne skripty a vypočíta, ktorý obsah by sa mal používateľovi zobraziť na vyvolanej stránke. Predmetný obsah sa potom zobrazí v prehliadači používateľa. Okrem toho sa na server Adobe spolu s MCVID odosielajú informácie o navštívených stránkach a vykonaných akciách (napr. Kliknutia pomocou pevných tlačidiel). Informácie generované týmito súbormi cookie o používaní tejto webovej stránky sa prenášajú na servery Adobe v Londýne a tam sa ukladajú. Vaša IP adresa bude pred uložením anonymizovaná. Osobné údaje, ako sú adresy, e-mailové adresy a zadané údaje formulárov, sa nezaznamenávajú. Svoj súhlas s programom Adobe Target môžete kedykoľvek odvolať prostredníctvom stránky uvedenej v Pravidlách používania súborov cookies v Internetovom obchode. Ak odvoláte svoj súhlas, ďalšie sledovanie nebude prebiehať. Ďalej môžete natrvalo zabrániť ukladaniu súborov cookie vykonaním vhodných zmien v nastaveniach prehliadača. Súbory cookie je možné kedykoľvek vymazať pomocou nastavení prehliadača.

20. reCAPTCHA v2

Táto webová stránka používa reCAPTCHA v2, nástroj spoločnosti Google Inc., 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA („Google“).

Účelom programu reCAPTCHA v2 je skontrolovať, či údaje na našom webe (napr. v kontaktnom formulári) zadáva osoba alebo automatizovaný program. Za týmto účelom analyzuje reCAPTCHA v2 správanie návštevníka webu na základe rôznych charakteristík. Táto analýza začína automaticky, akonáhle návštevník webovej stránky vstúpi na webovú stránku. Pre analýzu reCAPTCHA v2 vyhodnocuje rôzne informácie (napr. IP adresu, dĺžku pobytu návštevníka webu na webe alebo pohyby myši vykonané používateľom). Údaje zhromaždené počas analýzy sa preposielajú spoločnosti Google.

Analýzy reCAPTCHA prebiehajú úplne na pozadí. Návštevníci webových stránok nie sú informovaní, že prebieha analýza.

Spracovanie údajov prebieha na základe článku 6 ods. 1 f) GDPR. Prevádzkovateľ webových stránok má oprávnený záujem na ochrane svojich webových ponúk pred nesprávnym automatizovaným špehovaním a pred SPAMOM.

Nastavenie súboru cookie / analýza sa uskutoční iba v prípade, že ste pred nastavením svojho účtu, zaslaním kontaktných formulárov alebo v časti „Zabudli ste heslo“ vyjadrili súhlas v našich pravidlách používania súborov cookie alebo v samostatnom dotaze.

Ak súhlasíte s používaním reCAPTCHA v2, platia podmienky používania a ustanovenia o ochrane údajov spoločnosti Google. Ďalšie informácie o reCAPTCHA v2 a vyhlásení spoločnosti Google o ochrane údajov nájdete na nasledujúcich odkazoch:

<https://www.google.com/intl/de/policies/privacy/>

<https://www.google.com/recaptcha/about/>

Ak máte ďalšie otázky týkajúce sa zaobchádzania s údajmi, neváhajte nás kontaktovať na adrese:

Vergölst GmbH, Büttnerstr. 25, D-30165 Hannover

Fax: 0511-938 20217 / eMail: service.webverkauf@vergoelst.de

21. Pohyb myšou

Táto webová stránka tiež používa nástroj na webovú analýzu Mouseflow (pohybu myšou) od Mouseflow ApS, Flaesketorvet 68, 1711 Kodaň, Dánsko („Mouseflow“). Mouseflow používa súbory cookie na našom webe, ktoré sú nastavené iba na základe Vášho súhlasu. Tieto súbory cookie sa používajú na zhromažďovanie údajov o marketingu a účely optimalizácie. Z týchto údajov je možné vytvoriť anonymné profily používania. Mouseflow náhodne vyberá jednotlivé návštevy a zaznamenáva ich. Vytvára sa tak protokol pohybov myši a kliknutí so zámerom náhodného prehrávania jednotlivých návštev webu a potenciálnych vylepšení webu. Vaša IP adresa sa prenáša iba anonymne, takže neexistuje spôsob, ako kedykoľvek jednoznačne identifikovať návštevníka webu.

22. Súbory cookie

Keď navštívite webovú stránku nášho internetového obchodu, môžu byť informácie uložené vo Vašom počítači vo forme takzvaného súboru cookie. Takéto súbory cookie sa používajú iba na zabezpečenie fungovania webových stránok a na vykonávanie určitých marketingových opatrení (napr. Remarketing) (pozri Zásady používania súborov cookie). Môžete tiež odmietnuť prijať cookies pomocou nastavení vášho prehliadača. Upozorňujeme však, že v takom prípade nebudete môcť využívať všetky funkcie tejto webovej stránky v plnom rozsahu.

23. Zmeny týchto zásad ochrany osobných údajov

Čas od času tieto zásady ochrany osobných údajov zmeníme alebo aktualizujeme; Zmeny budú zverejnené na našom Internetom obchode v spodnej sekcii. Preto Vám odporúčame pravidelne navštevovať stránku nášho Internetového obchodu a v prípade záujmu o aktuálne informácie si vždy pozrieť aktuálnu verziu týchto stránku.

Ďakujeme, že ste si prečítali naše Pravidlá ochrany osobných údajov.

Dátum účinnosti: 1.1.2024

Príloha č. 1. – Pravidlá používania súborov cookies

PRAVIDLÁ POUŽÍVANIA SÚBOROV COOKIES

Prevádzkovateľom internetovej stránky, na ktorej je prevádzkovaný internetový obchod e-shop *bestdrive.sk/eshop/pneumatiky*, je spoločnosť BestDrive Slovakia s. r. o., IČO: 36 336 556, so sídlom Terézie Vansovej 1054, 020 01 Púchov, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Trenčín, oddiel: Sro, vložka č. 14748/R (ďalej len „**BestDrive Slovakia**“).

Čo sú to súbory cookie?

Súbory cookie sú malé textové súbory, ktoré vytvárajú webové stránky, ktoré ste navštívili. Používajú sa na to, aby boli moderné webové stránky optimálne využiteľné alebo na poskytnutie určitých informácií o webových stránkach prevádzkovateľovi.

Používanie niektorých súborov cookies je voliteľné a tu ich môžete aktivovať alebo deaktivovať. V predvolenom nastavení sú všetky dobrovoľné súbory cookie deaktivované. Súbory cookie, ktoré sú nevyhnutne potrebné, sa však vždy aktivujú, pretože sú nevyhnutné pre plynulý chod stránok. V týchto prípadoch môžu byť súbory cookie nastavené aj bez vášho výslovného súhlasu, pretože inak vám z technických dôvodov nebude možné sprístupniť webovú službu.

TECHNICKY POTREBNÉ COOKIES

Trvalé cookies

Aktuálne máte aktivované nasledujúce súbory cookie *:

Názov	Doba uloženia	účel
AMCVS Cookie	po dobu trvania aktuálnej návštevy (ang. session)	Tento súbor cookie AMCVS ukladá informácie o tom, ako návštevníci používajú náš web, a týmto spôsobom nám pomáha neustále rozvíjať náš web podľa ich záujmov.
AMCV Cookie	2 roky	Tento súbor cookie AMCV ukladá informácie o tom, ako návštevníci používajú náš web, a týmto spôsobom nám pomáha neustále rozvíjať náš web podľa ich záujmov.
APISID, HSID, SAPISID, SID a SSID Cookies	2 roky	Tieto bezpečnostné súbory cookie spoločnosti Google pomáhajú autentifikovať používateľov, zabráňujú podvodnému použitiu prihlasovacích údajov a chránia údaje používateľov pred neoprávneným prístupom.

NID Cookie	6 mesiacov	Tieto súbory cookie Google ukladajú informácie o používateľských nastaveniach a informácie pre Mapy Google.
SIDCC Cookie	3 mesiace	Tieto súbory cookie Google ukladajú informácie o používateľských nastaveniach a informácie pre Mapy Google.
1P_JAR Cookie	1 mesiac	Tento súbor cookie Google sa používa na optimalizáciu reklamy, na poskytovanie reklám, ktoré sú relevantné pre používateľov, na zlepšenie prehľadov výkonnosti kampaní alebo na zabránenie tomu, aby sa používateľovi tie isté reklamy zobrazili viackrát.
Youtube Cookies	Do 2 rokov	Tento súbor cookie YouTube ukladá nastavenia a informácie pri spustení videí YouTube na webovej stránke.
AMCV_###@AdobeOrg / AMCVS_###@AdobeOrg	2 roky	Cookie sa používa na identifikáciu jedinečného používateľa („jedinečný návštevník“). Na tento účel je pridelený informačný identifikátor („ID“). To umožňuje aplikácii Adobe Analytics rozpoznať používateľa pri vyvolaní viacerých stránok a pri ich ďalšej návšteve. S príslušným súhlasom môže byť súbor cookie použitý aj na rozpoznanie používateľa v iných produktoch spoločnosti Adobe (napríklad Adobe Target). Tento súbor cookie AMCV alebo AMCVS ukladá informácie o tom, ako návštevníci používajú náš web, a týmto spôsobom nám pomáha neustále rozvíjať náš web podľa ich záujmov.

VOLITEĽNÉ SÚBORY COOKIES

Adobe Analytics

- s_vi (doba uloženia: 2 roky)

Cookie sa používa na identifikáciu jedinečného používateľa („jedinečný návštevník“). Na tento účel sa prideli informačný identifikátor („ID“) a časová pečiatka („Timestamp“). To umožňuje aplikácii Adobe Analytics rozpoznať používateľa pri vyvolaní viacerých stránok a pri ich ďalšej návšteve.

- s_cc (doba uloženia: po dobu trvania aktuálnej návštevy, ang. session)

Cookie sa používa na zistenie, či je možné nastaviť cookies v prehliadači používateľa.

- s_fid (doba uloženia: 5 rokov)

Súbor cookie sa používa ako náhradné riešenie na identifikáciu jedinečného používateľa, ak súbor cookie s_vi nie je možné nastaviť z technických dôvodov.

prijímam Adobe Analytics-Cookies

Google Analytics

- _ga (doba uloženia 2 roky): Používa sa v službe Google Analytics na rozlíšenie medzi používateľmi a na vytváranie štatistík.
- _gat (doba uloženia 1 minúta): Používa ho služba Google Analytics na obmedzenie požiadaviek.
- _gid (doba uloženia 24 hodín): Používa sa službou Google Analytics na odlíšenie používateľov a na tvorbu štatistík.
- ga_consent (doba uloženia 2 roky): Používa spoločnosť Continental na ukladanie používateľských nastavení.

Prijímam súbory cookie služby Google Analytics

Adobe Target

- mbox (doba uloženia: 2 týždne)

Tento súbor cookie sa používa na identifikáciu jedinečného používateľa („jedinečný návštevník“), jeho prehľadávača a aktuálne spustenej relácie prehľadávača. Na tento účel sa pridávajú informačné identifikátory („ID“).

Prijímam súbory cookie Adobe Target

GoogleAds

- gtag (doba uloženia: 30 dní): Používa GoogleAds na prevádzkovanie remarketingu.

Prijímam súbory cookie GoogleAds

Facebook

- fbq Používa Facebook na remarketing.

Prijímam cookie Facebooku

AWIN

- _aw_m_***** (doba uloženia: 30 dní): Používa AWIN na zaznamenávanie návštev používateľov z iných webov.

Na remarketing sa používajú súbory cookie od nasledujúcich poskytovateľov:

- Usemax (doba uloženia: 48 hodín)
- Targerting360 (doba uloženia 48 hodín)
- Reach Group (doba uloženia: 48 hodín)
- Advanced Store (doba uloženia: 48 hodín)

Prijímam AWIN cookies

Pohyb myšou

- Tieto súbory cookie („mf_ [relácia]“ a „mf_user“) sa používajú na analýzu správania používateľov na našej webovej stránke s cieľom zlepšenia pokynov pre používateľov. Všetky zhromaždené údaje sa vyhodnocujú anonymne. Ďalšie informácie nájdete v časti o ochrane údajov.

Prijímam súbory cookie o pohybe myšou (mouseflow)

Google reCAPTCHA v2

Tento súbor cookie sa používa na aktiváciu používania aplikácie Google reCAPTCHA v2.

Prijmam Google reCAPTCHA v2

Heureka

- retargeting - slúži pre remarketing
- conversion - slúži pre remarketing

Prijímam cookies Heureka

* Zmena nezakáže banner cookies (vyskakujúce okno) v spodnej časti webovej stránky. Len prijatie všetkých súborov cookie spôsobí trvalé zmiznutie tohto okna.

Ďalšie informácie, ako využívame cookies, a informácie o ochrane osobných údajov (najmä Vaše práva, kontaktné údaje zodpovednej osoby pre ochranu osobných údajov, a pod.) sú uvedené v našich [Pravidlách ochrany osobných údajov](#).